

# CARIBBEAN HOSPITALITY GROUP LLC

*Local Roots, Global Reach*

---

## Accessibility Statement

### *Declaración de Accesibilidad*

*CHG-LEGAL-ACC · Effective / Vigencia: 23 July 2026 · Version 1.0 · Connects to footer link: "Accessibility Statement"*

## ENGLISH

---

### 1. Our Commitment

Caribbean Hospitality Group LLC ("CHG") is committed to making caribbeanhg.com accessible to the widest possible audience, including people with disabilities. We believe every traveler deserves an effortless, welcoming experience — online and in person — and we treat digital accessibility as part of that promise.

### 2. Conformance Standard

We aim to conform to the **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, Level AA**, published by the World Wide Web Consortium (W3C). Because WCAG 2.2 is backward-compatible, meeting it also meets WCAG 2.1 and 2.0 at the same level. These guidelines are the standard most commonly referenced under U.S. accessibility law, including the Americans with Disabilities Act (ADA). We describe our efforts as ongoing "substantial conformance," as accessibility is a continuous process rather than a one-time result.

### 3. Measures We Take

- Considering accessibility in the design and content of our website (structure, headings, color contrast, and readable text).
- Providing meaningful text alternatives for key images and keyboard-navigable, screen-reader-friendly content where feasible.
- Offering our content in English and Spanish.
- Reviewing accessibility when we make significant changes and inviting user feedback to guide improvements.

### 4. Known Limitations & Ongoing Efforts

Despite our efforts, some content may not yet be fully accessible. We are working to identify and resolve issues over time, and we prioritize fixes that affect core tasks such as contacting us, requesting a quote, and completing a booking. If you encounter a barrier, please tell us (see Section 6) and we will help and work to correct it.

### 5. Third-Party Content

Some features rely on third-party tools and content (for example, embedded maps, payment pages, chat/WhatsApp, or media). We do not control the accessibility of third-party platforms, but we choose reputable providers and will assist you in accessing information or completing a booking through an alternative channel when needed.

### 6. Feedback & How to Reach Us

We welcome your feedback on the accessibility of caribbeanhg.com. If you need information in an alternative format, or experience any difficulty, contact us and we will respond as promptly as reasonably possible and offer assistance: [info@caribbeanhg.com](mailto:info@caribbeanhg.com). Please describe the issue and the page or task involved so we can help effectively.

## 7. Updates

We review and update this Statement as our website evolves and as accessibility standards develop. The “Effective” date above reflects the latest version.

## ESPAÑOL

---

### 1. Nuestro Compromiso

Caribbean Hospitality Group LLC (“CHG”) se compromete a hacer que caribbeanhg.com sea accesible para la mayor audiencia posible, incluidas las personas con discapacidad. Creemos que todo viajero merece una experiencia fácil y acogedora —en línea y en persona— y tratamos la accesibilidad digital como parte de esa promesa.

### 2. Estándar de Conformidad

Buscamos conformar con las **Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.2, Nivel AA**, publicadas por el World Wide Web Consortium (W3C). Como la WCAG 2.2 es compatible hacia atrás, cumplirla también cumple la WCAG 2.1 y 2.0 en el mismo nivel. Estas pautas son el estándar más referenciado por la legislación de accesibilidad de EE. UU., incluida la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Describimos nuestros esfuerzos como una “conformidad sustancial” continua, ya que la accesibilidad es un proceso permanente y no un resultado único.

### 3. Medidas que Adoptamos

- Considerar la accesibilidad en el diseño y el contenido del sitio (estructura, encabezados, contraste de color y texto legible).
- Proveer alternativas de texto significativas para imágenes clave y contenido navegable por teclado y compatible con lectores de pantalla cuando es posible.
- Ofrecer nuestro contenido en inglés y español.
- Revisar la accesibilidad cuando hacemos cambios importantes e invitar a los usuarios a darnos su opinión para mejorar.

### 4. Limitaciones Conocidas y Esfuerzo Continuo

A pesar de nuestros esfuerzos, algún contenido puede no ser aún totalmente accesible. Trabajamos para identificar y resolver problemas con el tiempo, priorizando lo que afecta tareas esenciales como contactarnos, solicitar una cotización y completar una reserva. Si encuentra una barrera, díganoslo (ver Sección 6) y le ayudaremos y trabajaremos para corregirla.

### 5. Contenido de Terceros

Algunas funciones dependen de herramientas y contenido de terceros (por ejemplo, mapas incrustados, páginas de pago, chat/WhatsApp o multimedia). No controlamos la accesibilidad de las plataformas de terceros, pero elegimos proveedores reconocidos y le ayudaremos a acceder a la información o completar una reserva por un canal alternativo cuando sea necesario.

### 6. Comentarios y Cómo Contactarnos

Agradecemos sus comentarios sobre la accesibilidad de caribbeanhg.com. Si necesita información en un formato alternativo o tiene alguna dificultad, contáctenos y responderemos con la mayor prontitud razonablemente posible y le ofreceremos asistencia: [info@caribbeanhg.com](mailto:info@caribbeanhg.com). Describa el problema y la página o tarea involucrada para poder ayudarle de forma efectiva.

## **7. Actualizaciones**

Revisamos y actualizamos esta Declaración a medida que evoluciona el sitio y se desarrollan los estándares de accesibilidad. La fecha de “Vigencia” anterior refleja la versión más reciente.

*© 2026 Caribbean Hospitality Group LLC · Effective / Vigencia: 23 July 2026 (v1.0)*