

Terms & Conditions

Términos y Condiciones

CHG-LEGAL-TC · Effective / Vigencia: 23 July 2026 · Version 1.0 · Connects to footer link: "Terms and Conditions"

ENGLISH

1. Who We Are

Caribbean Hospitality Group LLC ("CHG," "we," "us," "our") is an independent travel agency and travel arranger organized in New Jersey, USA ([CHG registered address, New Jersey]). We design and coordinate bespoke travel experiences — private stays, islands, yachts, culture and gastronomy, weddings, corporate retreats, and concierge — delivered through independent third-party suppliers in Cartagena, Colombia and other destinations. We act as a **disclosed intermediary/agent** for those suppliers; we do not own or operate the underlying accommodations, vessels, vehicles, venues, or excursions.

These Terms & Conditions govern your use of caribbeanhg.com (the "Site") and our services. By using the Site or engaging our services, you agree to these Terms. If you do not agree, please do not use the Site.

2. Nature of Our Services

We describe our service as designing bespoke, personally curated journeys rather than selling standardized, off-the-shelf packaged tours; that language refers to the customized nature and quality of our service. Regardless of any marketing statement, CHG is a seller of travel and arranger for compensation acting as a disclosed intermediary for independent suppliers. **These Terms — not any marketing statement — govern the legal relationship.**

3. Bookings, Payment & Cancellation

All bookings are subject to our separate **Booking, Payment & Cancellation Terms**, which form part of these Terms and describe deposits, balances, the cancellation and refund schedule, card authorization, and chargebacks. In case of conflict about a booking, the Booking, Payment & Cancellation Terms and your written Quote control.

4. Eligibility & Accurate Information

You must be at least 18 years old and able to form a binding contract. You agree to provide accurate, current, and complete information when you contact us, request a quote, or pay, and to use only payment methods you are authorized to use.

5. Quotes, Availability & Pricing

Quotes are personalized and valid for the period stated. Prices and availability depend on independent suppliers and may change until a booking is confirmed in writing and the required payment clears. Prices are in US Dollars (USD) unless stated otherwise.

6. Independent Suppliers

Services are performed by independent suppliers under their own terms, licenses, and insurance. We require suppliers to hold the registrations and permits their activity requires (including Colombian tourism registration/RNT where applicable) and may request evidence, but we do not guarantee, and are not responsible for, a supplier's acts, omissions, negligence, safety, or insolvency. Claims about a service must be raised first with the responsible supplier; we will assist in good faith.

7. Acceptance & Electronic Transactions

You may accept these Terms and any booking terms by checking an “I agree” box, clicking accept, signing electronically, approving a quote in writing, or paying a deposit. You consent to transact electronically under the federal ESIGN Act and applicable UETA, and agree your electronic acceptance has the same effect as a handwritten signature. We keep a record of your acceptance.

8. Intellectual Property

The Site’s content — text, images, logos, and design — is owned by CHG or its licensors and is protected by law. You may not copy, reproduce, or use it commercially without our written permission.

9. Acceptable Use of the Site

You agree not to misuse the Site, attempt unauthorized access, introduce malicious code, scrape content at scale, or use the Site for unlawful purposes.

10. Third-Party Links

The Site may link to third-party websites (e.g., suppliers, payment providers, social media). We are not responsible for the content, policies, or practices of those sites; your use of them is at your own risk.

11. Disclaimers

The Site and its content are provided “as is” and “as available.” To the extent permitted by law, we disclaim warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement, and do not warrant that the Site will be uninterrupted or error-free. Travel involves inherent risks; you are responsible for your own health, documents, and insurance.

12. Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by law, CHG’s total liability for any claim arising from your use of the Site or a booking is limited to the amount CHG actually retained as commission or service fee on the relevant booking. We are not liable for the acts or omissions of suppliers, or for indirect, incidental, or consequential damages. **This Section is subject to Section 13.**

13. New Jersey Consumer Rights (Savings Clause)

Certain provisions — including limitations or exclusions of liability, warranty disclaimers, indemnities, or restrictions of remedies — **may not apply to residents of New Jersey to the extent New Jersey law prohibits them.** Nothing in these Terms is intended to, or shall be read to, violate the New Jersey Truth-in-Consumer Contract, Warranty and Notice Act (TCCWNA) or any other consumer-protection law. Any provision unlawful as to a New Jersey consumer does not apply to that consumer; all other provisions remain in effect.

14. Governing Law; Changes; Contact

These Terms are governed by the laws of the State of New Jersey, USA, subject to mandatory consumer-protection law of your home jurisdiction; disputes are subject to the exclusive jurisdiction of the state or federal courts located in New Jersey. We may update these Terms prospectively; the version in effect when you use the Site or book governs. Questions: info@caribbeanhg.com · WhatsApp +1 862 579 0217.

ESPAÑOL

1. Quiénes Somos

Caribbean Hospitality Group LLC (“CHG”, “nosotros”) es una agencia y organizadora de viajes independiente constituida en New Jersey, EE. UU. (155 WILLOWBROOK BLVD STE 110 WAYNE, NEW JERSEY 07470). Diseñamos y coordinamos experiencias de viaje a la medida —estancias privadas, islas, yates, cultura y gastronomía, bodas, retiros corporativos y concierge— prestadas por proveedores terceros independientes en Cartagena, Colombia y otros destinos. Actuamos como **intermediario/agente revelado** de dichos proveedores; no somos propietarios ni operamos los alojamientos, embarcaciones, vehículos, venues o excursiones subyacentes.

Estos Términos y Condiciones rigen el uso de caribbeanhg.com (el “Sitio”) y nuestros servicios. Al usar el Sitio o contratar nuestros servicios, usted acepta estos Términos. Si no está de acuerdo, no use el Sitio.

2. Naturaleza de Nuestros Servicios

Describimos nuestro servicio como el diseño de viajes a la medida y curados personalmente, en lugar de vender tours estandarizados y genéricos; ese lenguaje se refiere a la naturaleza personalizada y a la calidad del servicio. Con independencia de cualquier mensaje de marketing, CHG es vendedora y organizadora de viajes a cambio de contraprestación que actúa como intermediaria revelada de proveedores independientes. **Estos Términos —no ningún mensaje de marketing— rigen la relación jurídica.**

3. Reservas, Pago y Cancelación

Toda reserva se sujeta a nuestros **Términos de Reserva, Pago y Cancelación** independientes, que forman parte de estos Términos y describen depósitos, saldos, la tabla de cancelación y reembolso, la autorización de cobro y los contracargos. En caso de conflicto sobre una reserva, prevalecen dichos Términos y su Cotización escrita.

4. Elegibilidad e Información Veraz

Usted debe ser mayor de 18 años y con capacidad para contratar. Se compromete a proveer información veraz, actual y completa al contactarnos, cotizar o pagar, y a usar solo métodos de pago que esté autorizado a usar.

5. Cotizaciones, Disponibilidad y Precios

Las cotizaciones son personalizadas y válidas por el período indicado. Precios y disponibilidad dependen de proveedores independientes y pueden cambiar hasta que la reserva se confirme por escrito y se acredite el pago. Los precios son en dólares (USD) salvo indicación en contrario.

6. Proveedores Independientes

Los servicios los prestan proveedores independientes bajo sus propios términos, licencias y seguros. Exigimos que cuenten con los registros y permisos que su actividad requiera (incluido el RNT en Colombia cuando aplique) y podemos pedir evidencia, pero no garantizamos ni respondemos por sus actos, omisiones, negligencia, seguridad o insolvencia. Los reclamos sobre un servicio deben dirigirse primero al proveedor responsable; asistiremos de buena fe.

7. Aceptación y Transacciones Electrónicas

Usted puede aceptar estos Términos y los términos de reserva marcando una casilla “Acepto”, haciendo clic en aceptar, firmando electrónicamente, aprobando una cotización por escrito o pagando un depósito. Consiente contratar electrónicamente conforme a la ley federal E-SIGN y la UETA aplicable, y acepta que su aceptación electrónica tiene el mismo efecto que una firma manuscrita. Conservamos registro de su aceptación.

8. Propiedad Intelectual

El contenido del Sitio —textos, imágenes, logos y diseño— es propiedad de CHG o sus licenciantes y está protegido por ley. No puede copiarlo, reproducirlo ni usarlo comercialmente sin nuestro permiso escrito.

9. Uso Aceptable del Sitio

Usted acepta no hacer mal uso del Sitio, intentar accesos no autorizados, introducir código malicioso, extraer contenido masivamente ni usar el Sitio para fines ilícitos.

10. Enlaces de Terceros

El Sitio puede enlazar a sitios de terceros (proveedores, procesadores de pago, redes sociales). No somos responsables de su contenido, políticas o prácticas; su uso es bajo su propio riesgo.

11. Descargos

El Sitio y su contenido se ofrecen “tal cual” y “según disponibilidad”. En la medida permitida por la ley, rechazamos garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no infracción, y no garantizamos que el Sitio sea ininterrumpido o libre de errores. Viajar implica riesgos inherentes; usted es responsable de su salud, documentos y seguros.

12. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de CHG por cualquier reclamo derivado del uso del Sitio o de una reserva se limita al monto que CHG efectivamente retuvo como comisión o cargo de servicio en la reserva. No respondemos por actos u omisiones de proveedores, ni por daños indirectos, incidentales o consecuenciales. **Esta Sección está sujeta a la Sección 13.**

13. Derechos del Consumidor de New Jersey (Salvedad)

Ciertas disposiciones —incluidas limitaciones o exclusiones de responsabilidad, descargos de garantía, indemnizaciones o restricciones de remedios— **pueden no aplicar a residentes de New Jersey en la medida en que la ley de NJ lo prohíba.** Nada en estos Términos pretende violar la New Jersey Truth-in-Consumer Contract, Warranty and Notice Act (TCCWNA) u otra ley de protección al consumidor. Toda disposición ilícita frente a un consumidor de NJ no le aplicará; las demás siguen vigentes.

14. Ley Aplicable; Cambios; Contacto

Estos Términos se rigen por las leyes de New Jersey, EE. UU., sujeto a normas imperativas de protección al consumidor de su domicilio; las disputas quedan sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de New Jersey. Podemos actualizar estos Términos hacia el futuro; rige la versión vigente al usar el Sitio o reservar. Consultas: info@caribbeanhg.com ·

